

Algemene voorwaarden ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: ^[1]_{SEP}Fit-ID: Fit-ID alsmede de activiteiten en het personeel die onder de naam Fit-ID worden aangeboden. Fit-ID vestiging: de fysieke locatie waar Fit-ID wordt aangeboden, inclusief de Thuisvestiging.

Deelnemer: natuurlijk persoon, welke als werknemer, niet zijnde een Lid, deelneemt aan fitness/groepslessen en via de afspraken van de werkgever met Fit-ID ook rechtstreeks gebonden is aan deze Algemene Voorwaarden.

Extra: een dienst of faciliteit die tegen vergoeding van Fit-ID kan worden afgenomen in aanvulling op het basis lidmaatschap.

Gastheer/vrouw: degene die zorg draagt voor het beheer van een Fit-ID ruimte of vestiging.

Inschrijving: een inschrijving waarmee men Lid wordt op een van de manieren beschreven in artikel 2 lid a.

Lid: de natuurlijke persoon (m/v), of - in geval van Bedrijfsfitness - de rechtspersoon of partij op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.

Lidmaatschapsovereenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Fit-ID en Lid door inschrijving op een van de wijzen zoals beschreven in artikel 2.a en waarin de afspraken tussen partijen zijn vastgelegd inclusief deze algemene voorwaarden en eventuele Extra's.

Overeenkomst: de Lidmaatschapsovereenkomst(Fit-ID Member en ingeboekte trainingsperiode) Thuisvestiging: de Fit-ID vestiging die in de Overeenkomst wordt aangemerkt als sportruimte.

ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG

a. Lid worden bij Fit-ID kan op de volgende manieren:^[1]_{SEP}1. een volledig ingevulde digitale inschrijving verzenden vanuit de website (www.fit-id.nl); of

2. het papieren inschrijfformulier, tevens Overeenkomst, in te vullen, te ondertekenen en in te leveren op postadres Marie Curiestraat 55, 1341BM Almere op naam van Fit-ID

3. telefonische inschrijving +31643148413 of via een mogelijk betaald telefoonnummer(nader te bepalen door uitsluitend Fit-ID alleen); of

4. de - in geval van Bedrijfsfitness – met de werkgever overeengekomen wijze.

b. Bij inschrijving via de website of telefonisch heeft het Lid het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van het lidmaatschap door dit mede te delen op de wijze zoals beschreven in artikel 6.a. Deze bedenktijd geldt niet voor de andere manieren van Inschrijving die zijn beschreven in artikel 2a sub 2 en 4. Als de 14e dag in het weekend valt, of op een nationaal erkende feestdag, loopt de termijn van 14 dagen tot en met het einde van de eerste daaropvolgende werkdag. Indien het Lid binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, en het lidmaatschap is niet gebruikt in die periode dan is deze herroeping kosteloos. Als

het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan kan Fit-ID naar rato (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping, inclusief het eventuele inschrijfgeld) kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen.

c. Tenzij er sprake is van de situatie zoals beschreven in artikel 2.d, is een Lid lidmaatschapsgeld verschuldigd en wordt bij het moment van inschrijving van de trainingsperiode een Ideaal betaling aangeboden. Het niet voldoen aan enige betalingsverplichting door een Lid kan er enkel toe leiden dat de Overeenkomst(Fit-ID Membership) eindigt indien deze wordt ontbonden door Fit-ID.

d. Als het maximum aantal leden is bereikt, hetgeen ter eenzijdige beoordeling is van Fit-ID, kan een natuurlijk persoon indien gewenst op een wachtlijst worden geplaatst. In geval dat vele leden ook samen gaan trainen kan het maximaal aantal leden mogelijk nog toenemen.(wederom ter eenzijdige beoordeling door Fit-ID)

e. Uitsluitend op vertoon van een geldige inschrijving/bevestiging van geboekte periode bij Fit-ID(een Fit-ID member) krijgt een Lid of Deelnemer toegang tot de Fit-ID vestiging. Fit-ID heeft het recht te controleren of Leden en/of Deelnemers rechtmatig in een Fit-ID vestiging binnen zijn of willen gaan door om legitimatie te vragen.

f. Jongeren tussen de 12 en 16 jaar, zijnde Jeugd- of Gezinsleden krijgen uitsluitend toegang tot de Fit- ID vestiging onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een meetrainend Lid van 16 jaar of ouder. Inschrijving voor een jeugdlidmaatschap dient op de Fit-ID vestiging te gebeuren met goedkeuring en ondertekening door de ouder / wettelijk vertegenwoordiger. g. Voor het gebruik van Extra's kan Fit-ID aanvullende voorwaarden van toepassing verklaren.

g. In het geval van speciale acties kan Fit-ID aanvullende actie voorwaarden van toepassing verklaren.

ARTIKEL 3: FIT-ID Sleutel

- a. De Fit-ID sleutel blijft ten alle tijden eigendom van Fit-ID.
- b. Overdraagbaarheid: Als het Lid een natuurlijk persoon is, is het de Gezinsleden van het Lid, toegestaan gebruik te maken van de Fit-ID sleutel van het Lid. Fit-ID kan op haar website aanvullende voorwaarden stellen aan de overdraagbaarheid van de Fit-ID sleutel.
- c. Op basis van de Overeenkomst mag het Lid, Gezinslid of Deelnemer gebruik maken van iedere Fit-ID vestiging van Fit-ID middels een online boeking per betreffende Fit-ID vestiging in de stad/het land waar de Thuisvestiging zich bevindt.
- d. Het Lid blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik en/of misbruik van de Fit-ID sleutel en staat er voor in dat de Gezinsleden / Deelnemers deze algemene voorwaarden en de huisregels van Fit-ID naleven.
- e. Bij verlies of diefstal of anderszins zoek raken van de Fit-ID sleutel dient het Lid dit te melden bij de klantenservice van Fit-ID. De betalingsverplichting van het Lid blijft onverminderd van kracht (zie ook art.5e).
- f. Na verlies of diefstal kan een Fit-ID sleutel op verzoek vervangen worden. Ongeacht de reden voor het zoek raken van de Fit-ID sleutel, wordt hiervoor via SEPA automatische incasso of eventueel via pinbetaling op locatie, een vervangingsbijdrage in rekening gebracht.

ARTIKEL 4: OPENINGSTIJDEN

- a. Fit-ID bepaalt per Fit-ID vestiging de openingstijden gedurende welke gebruik kan worden gemaakt van de Overeenkomst.
- b. Fit-ID is gerechtigd om een Fit-ID vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.
- c. Fit ID is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) een Fit-ID vestiging tijdelijk of blijvend te wijzigen.
- d. Fit-ID is gerechtigd de in de Overeenkomst vermelde Fit-ID vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden mits anders wordt overeengekomen via schriftelijk contact of email.
- e. Fit-ID is gerechtigd om een Fit-ID vestiging te sluiten of te verhuizen naar een

andere locatie om haar moverende redenen. Indien er na de sluiting of verhuizing geen Fit-ID vestiging in een straal van 5 kilometer van de in de Overeenkomst vermelde Thuisvestiging ligt, krijgt het Lid de mogelijkheid om kosteloos en zonder opzegtermijn tussentijds de overeenkomst te beëindigen, vanaf het moment van sluiting of verhuizing.

ARTIKEL 5: LIDMAATSCHAP, TERMIJN EN BETALING

a. Een Overeenkomst bij Fit-Id wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij de inschrijving, bestaande uit een overeenkomst met een contractduur van minimaal 1 maand vanaf de Ingangsdatum welke in één keer vooruit kan worden betaald met termijnen in geval van een kwartaal,

half jaars- of een jaarsperiode, danwel een maandelijks opzegbare overeenkomst, iedere overeenkomst met haar eigen specifieke condities en voorwaarden.

b. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de Ingangsdatum, zodat het Lid, de Deelnemer en/of het Gezinslid een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Fit-ID, is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen of het aantal trainingen.

c. Fit-ID behoudt zich het recht voor om inschrijfgeld in rekening te brengen conform de voorwaarden en condities zoals deze voor elke lidmaatschapsvorm zijn vastgesteld. Inschrijfgeld dient opnieuw te worden voldaan indien een Lid na beëindiging van het lidmaatschap opnieuw Lid wenst te worden, met uitzondering van het maandelijks opzegbare lidmaatschap, waarbij het inschrijfgeld niet opnieuw hoeft te worden voldaan indien het Lid opnieuw Lid wenst te worden binnen een jaar na de einddatum van de laatste Overeenkomst van het betreffende Lid.

d. Met uitzondering van met een werkgever overeengekomen tarieven, zijn alle tarieven te vinden op www.fit-id.nl of bij een Fit-ID vestiging op te vragen.

e. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

f. Termijnbetaling is uitsluitend mogelijk per maand, kwartaal, half jaar of 1 jaar middels een betaalherinnering en doorverwijzing naar Ideaal tegen de daarvoor vastgestelde tarieven per periode.

Indien het Lid kiest voor een maandelijks Overeenkomst(trainingstijd), dient deze overeenkomst dan ook per maand vooruit te worden voldaan via Ideaal tegen de

voor deze Overeenkomstvorm vastgestelde tarieven.

g. Bij niet tijdige ontvangst door Fit-ID van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), wordt de betalingsherinnering nogmaals voor het afloop van het huidige termijn aangeboden. Indien het Lid, ook na ingebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is het Lid in verzuim en worden incassokosten in rekening gebracht. Fit-ID is vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. In dat geval is het Lid gehouden om de volledige opeisbare vordering, waaronder alle bedragen zoals bedoeld in artikel 5.d hierboven, alsmede toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de overeenkomst, inclusief alle buitengerechtelijke incassokosten ineens te voldoen.

h. Indien het Lid in verzuim is door een betalingsachterstand of een negatieve balans, kan Fit-ID de Overeenkomst met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat, evenals toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de Overeenkomst, ineens en direct bij het Lid te (laten) incasseren.

i. Fit-ID behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks per 1 januari met maximaal 5% te indexeren. Het Lid is niet gerechtigd om de Overeenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden, tenzij het Lid een natuurlijk persoon is, de tariefswijziging een verhoging van de contributie betreft en deze verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

j. Indien het Lid, de Deelnemer en/of het Gezinslid geen gebruik maakt van de Overeenkomst of de Extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

k. Fit-ID behoudt zich per Fit-ID vestiging het recht voor om de virtuele groepslesfaciliteiten van tijd tot tijd aan te passen. Hieronder is ook begrepen het (tijdelijk) aanbieden van een aangepast(e) groepsles(rooster), het aanpassen van het aantal uren en de tijden waarop een groepsles wordt gegeven/ingepland, de soorten groepslessen en de inhoud hiervan, de materialen die worden gebruikt bij een groepsles of het annuleren van een of meerdere groepslessen. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op teruggave van het lidmaatschapsgeld.

l. Indien Lid en/of Deelnemer gaat verhuizen zal de Thuisvestiging van het Lid / Deelnemer worden omgezet naar de dichtstbijzijnde Fit-ID Vestiging van het nieuwe woonadres. Indien er geen Fit-ID vestiging is in een straal van 5 km van

het nieuwe woonadres wordt de Overeenkomst naar keus van het Lid / Deelnemer overgezet naar een Fit-ID Vestiging naar keuze, danwel krijgt het Lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen, vanaf het moment van verhuizing, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

m. Indien Lid / Deelnemer naar de beoordeling van Fit-ID aantoonbaar maakt dat, op basis van medische redenen, blijvend geen gebruik gemaakt kan worden van de Overeenkomst, krijgt het Lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving.

ARTIKEL 6: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

a. Als het Lid zijn lidmaatschap niet uiterlijk 7 dagen voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk of per email bij Fit-ID klantenservice opzegt, wordt het lidmaatschap automatisch verlengd voor een maand. Financieel gaat het voormalig lid hier niet op achteruit vanwege de gratis leden status. Om ontvangst van de opzeggingsbrief te waarborgen adviseert Fit-ID dit middels een aangetekend schrijven te doen. Of via een E-mail inclusief ondertekening. Indien het lidmaatschap telefonisch is aangegaan, kan het Lid ook telefonisch de Overeenkomst opzeggen.

b. Indien de Overeenkomst is verlengd voor een maand, bedraagt de opzegtermijn 7 dagen.

c. Fit-ID behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door Fit-ID, het Lid de toegang tot een Fit-ID vestiging te ontzeggen en het lidmaatschap (per direct) te beëindigen.

d. Opschorting van het lidmaatschap om welke reden dan ook is niet toegestaan mocht anders overeengekomen zijn in geschrift of email ter exclusieve eindbeoordeling door Fit-ID.

e. Indien het lidmaatschap wordt opgezegd en er is een periode vanaf 6 maanden tot een jaar ingeboekt, zal Fit-ID het door het Lid teveel vooruitbetaalde bedrag retourneren. Hierbij wordt het verschuldigde tarief voor de periode in de betreffende betaalperiode tot aan de beëindiging opnieuw berekend naar het bedrag dat voor die periode verschuldigd zou zijn bij termijnbetaling en komt het financiële voordeel van de jaarbetaling te vervallen. Het teveel betaalde bedrag wordt geretourneerd.

ARTIKEL 7: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

- a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen of zelfstandig uitvoeren van activiteiten, die deel uitmaken van Fit-ID en haar diensten, is geheel voor eigen risico van het Lid, de Deelnemer en/of het Gezinslid.
- b. Fit-ID en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het Lid, de Deelnemer en/of Gezinsleden.
- c. Het Lid, de Deelnemer en/of het Gezinslid zal zowel Fit-ID als de Gastheer/vrouw vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.
- d. Fit-ID aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid, de Deelnemer en/of het Gezinslid.
- e. Fit-ID is niet aansprakelijk voor schade aangebracht aan de ruimte en/of het materiaal alsmede zelfs het personeel. Fit-ID ontvangt een eerlijke vastgestelde schadevergoeding van degene die verantwoordelijk is voor de gemaakte (im)materiele schade.
- f. In geval van toegang tot de ruimte in combinatie met sleutelgebruik en het gebruik van de sleutelkluis is het eerst aangemelde Lid, de Deelnemer en/of het Gezinslid verantwoordelijk voor het openen en sluiten van de ruimte.

ARTIKEL 8: KLACHTEN

In geval van klachten met betrekking tot Fit-ID dient het Lid zich in eerste instantie te wenden tot Fit-ID middels schrift of email en in tweede instantie de Gastheer/vrouw.

ARTIKEL 9: PERSOONSgegevens

- a. Fit-ID verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- b. Fit-ID verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren

administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de Deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Fit-ID en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Fit-ID.

c. Het Lid, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzetsrecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Fit-ID kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het betreffende Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Fit-ID.

ARTIKEL 10: Portretrecht

Lid verleent bij voorbaat toestemming aan Fit-ID voor openbaarmaking van gemaakte foto's en beeldmateriaal en dergelijke tijdens trainingen en activiteiten van Fit-ID, waarop het Lid zichtbaar is.

ARTIKEL 11: EXTRA'S

10.1

a. Extra's verschillen per Fit-ID vestiging. Actuele informatie, waaronder de tarieven voor Extra's, is te vinden op www.fit-id.nl of is bij de ruimte van een Fit-ID vestiging op te vragen.

b. Aanmelden voor een Extra is mogelijk op voorwaarde van en tijdens de gehele contractduur van een Overeenkomst en vindt plaats op de wijze zoals uiteengezet in artikel 2.a.1, 2.a.2 en 2.a.3. De herroepingstermijn zoals beschreven in artikel 2.b is van overeenkomstige toepassing op Extra's.

c. Voor een Extra kan een maximum aantal leden gelden. Wanneer dit maximum aantal is bereikt, wordt het Lid indien gewenst op een wachtlijst geplaatst. Het

maximaal aantal leden kan/mag aangepast worden naar eigen inzicht en goeddunken vanuit Fit-ID.

d. De ingangsdatum van de Extra is de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin Fit-ID de aanmelding voor de Extra heeft ontvangen, met uitzondering van de situatie zoals beschreven in artikel 10.1.c.

10.2: Afmelden

a. Onder afmelden wordt verstaan: het beëindigen van (het recht op gebruik van) een Extra. Afmelden is mogelijk op dezelfde wijze waarop het Lid zich heeft aangemeld voor de Extra. Afmelding geschiedt tezamen met de opzegging van de Overeenkomst, dan wel door zelfstandige afmelding met inachtneming van tenminste een maand opzegtermijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst,

b. Alle Extra's eindigen van rechtswege, zonder dat een nadere opzegging is vereist, wanneer de Overeenkomst om wat voor reden dan ook eindigt.

c. Opschorting van een Extra om welke reden dan ook is niet toegestaan.

10.3: Betalen

a. De betalingsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 5 algemene voorwaarden Fit-ID zijn van overeenkomstige toepassing op betaling van de vergoeding voor een Extra. De Betaling voor de Extra zal worden toegevoegd aan de betaling van het lidmaatschapsgeld en ineens worden doorverwezen naar Ideaal..

b. Indien de Extra eerder wordt geactiveerd dan de overeengekomen ingangsdatum van de Extra, is artikel 5.b. van overeenkomstige toepassing op de berekening van de vergoeding van de Extra ('s).

10.4: Extra toelichting

a. In geval van de Extra "live groepslessen" is het Lid, de Deelnemer en/of het Gezinslid gerechtigd om binnen de openingstijden onbeperkt gebruik te maken van de live groepslesfaciliteiten van Fit-ID. Jeugdleden mogen niet aan de live groepslessen deelnemen.

b. Deze Extra geeft geen recht op specifieke live groepslessen of specifieke tijden.

c. Voor iedere live groepsles geldt een beperkt aantal deelnemers (vol=vol).

d. Reservering van live groepslessen kan slechts geschieden bij de relevante Fit-ID Vestiging op de daar aangegeven wijze of - zodra Fit-ID dit mogelijk maakt - via de website van Fit-ID. Fit-ID kan als voorwaarde stellen dat live groepslessen gereserveerd dienen te worden op door Fit-ID te bepalen wijze.

e. De live groepslesfaciliteiten en roosters variëren per Fit-ID vestiging en tijdsduur. De meest actuele informatie is op te vragen bij de Fit-ID vestiging of middels de website.

f. Fit-ID behoudt zich per Fit-ID vestiging het recht voor om de live groepslesfaciliteiten van tijd tot tijd aan te passen. Hieronder is ook begrepen het (tijdelijk) aanbieden van een aangepast(e) live groepsles(rooster), het aanpassen van het aantal uren en/ of de tijden waarop een live groepsles wordt gegeven/ingepland, de soorten live groepslessen en de inhoud hiervan, de materialen die worden gebruikt bij een live groepsles of het annuleren van een of meerdere live groepslessen. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op restitutie van de bijdrage voor deze Extra.

h. Fit-ID kan nadere voorwaarden stellen aan Extra's, waaronder ook Extra's die niet worden genoemd in deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

a. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Fit-ID aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen het Lid en Fit- ID zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar de Thuisvestiging is gevestigd.

ARTIKEL 13: TOT SLOT

a. Door zijn inschrijving verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Fit-ID te accepteren en hiernaar te handelen.

b. Deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Fit-ID zijn terug te vinden op www.fit-id.nl en op te vragen bij de balie van een Fit-ID vestiging.

c. Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen Fit-ID en het Lid.

